

Standardy Ochrony Małoletnich

Apartamenty Pod Góraliskim Niebem

Jakub Pradziad, Apartamenty Pod Góraliskim Niebem, ul. Fiśkowa Dolina 23, 34-425

Gliczarów Górny. NIP: 7361580057

Fiśkowa Dolina 23

34-425 Gliczarów Górny

tel. +48 604 717 535

e-mail: kontakt@podgoralskimniebem.com

§1. Cel Standardów

Apartamenty Pod Góraliskim Niebem są miejscem przyjaznym rodzinom z dziećmi. Dobro oraz bezpieczeństwo małoletnich stanowią jedną z podstawowych wartości, którymi kieruje się właściciel oraz osoby wykonujące pracę lub świadczące usługi na rzecz obiektu.

Celem niniejszych Standardów jest:

- zapewnienie bezpiecznego pobytu dzieci przebywających w obiekcie,
- określenie zasad postępowania personelu wobec małoletnich,
- określenie sposobu reagowania w przypadku podejrzenia zagrożenia dobra dziecka,
- realizacja obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszych Standardów przyjmuje się, że:

Małoletni (dziecko) – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Personel – właściciel obiektu oraz wszystkie osoby świadczące pracę lub usługi na rzecz Apartamentów Pod Góraliskim Niebem, niezależnie od podstawy zatrudnienia.

Opiekun dziecka – rodzic, opiekun prawny lub osoba uprawniona do sprawowania opieki nad dzieckiem.

§3. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi

Personel zobowiązany jest do:

- traktowania każdego dziecka z szacunkiem,
- poszanowania jego godności, prywatności i praw,
- zachowania kultury osobistej,
- reagowania na wszelkie przejawy przemocy wobec dziecka,
- udzielania pomocy w granicach swoich kompetencji.

Personel nie może:

- stosować przemocy fizycznej ani psychicznej,
- krzyczeć, poniżać, wyśmiewać ani zawstydzать dziecka,
- nawiązywać relacji o charakterze seksualnym lub romantycznym,
- wykonywać zdjęć dziecka bez zgody jego opiekuna,
- pozostawać sam na sam z dzieckiem bez uzasadnionej potrzeby,
- proponować dziecku alkoholu, papierosów, e-papierosów ani innych substancji odurzających.

Kontakt fizyczny z dzieckiem może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy jest konieczny dla zapewnienia bezpieczeństwa dziecka lub udzielenia mu pomocy.

§4. Identyfikacja dziecka i relacji z osobą dorosłą

W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci przebywających w obiekcie personel może:

- poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby dokonującej zameldowania,
- zapytać o relację osoby dorosłej z dzieckiem,
- poprosić o wyjaśnienia, jeżeli okoliczności pobytu budzą uzasadnione wątpliwości.

W przypadku uzasadnionych podejrzeń dotyczących bezpieczeństwa dziecka personel może odmówić zameldowania do czasu wyjaśnienia sytuacji lub zawiadomić odpowiednie służby.

§5. Sytuacje budzące niepokój

Za sygnały wymagające szczególnej uwagi mogą zostać uznane w szczególności:

- dziecko sprawiające wrażenie przestraszonego lub zaniedbanego,

- zachowanie osoby dorosłej wskazujące na możliwość stosowania przemocy,
- próby ukrywania relacji z dzieckiem,
- sprzeczne informacje dotyczące dziecka,
- zachowania mogące świadczyć o wykorzystywaniu dziecka.

Każda sytuacja oceniana jest indywidualnie.

§6. Procedura postępowania

W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia zagrożenia dobra dziecka personel:

1. zachowuje spokój i dba o bezpieczeństwo dziecka,
2. ogranicza kontakt dziecka z osobą mogącą stwarzać zagrożenie, o ile jest to możliwe,
3. niezwłocznie informuje właściciela obiektu,
4. dokumentuje zaobserwowane okoliczności,
5. w razie potrzeby kontaktuje się z Policją (112 lub 997),
6. w przypadkach wymaganych przepisami prawa zawiadamia właściwe organy.

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka personel niezwłocznie wzywa służby ratunkowe.

§7. Osoba odpowiedzialna

Za wdrażanie i nadzór nad stosowaniem niniejszych Standardów odpowiada:

Jakub Pradziad

Właściciel Apartamentów Pod Góralskim Niebem

tel. +48 604 717 535

Osoba ta odpowiada również za szkolenie osób współpracujących z obiektem oraz aktualizację Standardów.

§8. Szkolenia personelu

Każda osoba wykonująca pracę na rzecz obiektu zapoznawana jest z niniejszymi Standardami przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków.

Zapoznanie ze Standardami jest dokumentowane.

§9. Ochrona wizerunku dziecka

Wizerunek dziecka podlega ochronie.

Fotografie oraz nagrania przedstawiające dzieci mogą być wykonywane i publikowane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz za zgodą osób uprawnionych.

§10. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe dzieci przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

§11. Zasady korzystania z Internetu

Obiekt nie zapewnia ogólnodostępnych stanowisk komputerowych przeznaczonych dla dzieci.

Rodzice lub opiekunowie sprawują nadzór nad korzystaniem przez dzieci z urządzeń elektronicznych oraz Internetu podczas pobytu.

§12. Postanowienia końcowe

1. Standardy obowiązują wszystkie osoby wykonujące pracę lub usługi na rzecz Apartamentów Pod Góralskim Niebem.
2. Dokument jest udostępniony:
 - na stronie internetowej obiektu,
 - w miejscu ogólnodostępnym na terenie obiektu.
3. Standardy podlegają okresowej analizie i aktualizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz potrzebami obiektu.