

Serdecznie witamy i dziękujemy za wybór naszego obiektu. Poniższy regulamin obowiązuje wszystkich Gości rezerwujących pobyt, bez względu na narodowość czy kraj pochodzenia. Zasady zostały wprowadzone wyłącznie po to, aby zapewnić bezpieczeństwo, komfort oraz przyjemny pobyt wszystkim odwiedzającym.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami.

Regulamin obiektu - Apartamenty Pod Góraliskim Niebem

1. Właścicielem obiektu noclegowego Apartamenty Pod Góraliskim Niebem jest **Jakub Pradziad, ul. Fiśkowa Dolina 23, 34-425 Gliczarów Górny. NIP: 7361580057**
2. Apartament wynajmowany jest na doby.
3. Apartament można rezerwować telefonicznie lub skorzystać z formularza, systemu rezerwacyjnego Hotres, a także przez e-maila.
4. Gwarancją rezerwacji jest wpłata ustalonego wcześniej zadatku.
5. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny **16:00 do godziny 11:00**.
6. Cisza nocna obowiązuje **od 22:00 – 07:00**.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze Apartamentów z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
8. Klucze do apartamentu zostaną przekazane przez obsługę obiektu, w terminie dogodnym dla obydwu stron, na miejscu.
9. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do apartamentu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo osobie odpowiedzialnej za rezerwację wskazanej przez Apartamenty Pod Góraliskim Niebem, najpóźniej na dzień przed przyjazdem.
10. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt, który:
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających

- odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
- stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
- odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty

12. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
13. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
14. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w obiekcie lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest obiekt, nie wynikające z normalnego użytkowania obiektu, wyrządzone przez Gościa oraz przez osoby przebywające z nim w obiekcie.
15. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych obiektowi Apartamenty Pod Góralskim Niebem oraz osobom trzecim zarówno w obiekcie jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Gość zobowiązany jest do poinformowania obsługi obiektu o wszelkich usterekach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
- 16. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, pobierana jest od Gościa, podczas wydawania kluczy do lokalu, kaucja w wysokości 500 zł. Kaucja podlega zwolnieniu w dniu opuszczania przez Gości obiektu, po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Gości oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.**
17. Potrącenie należności z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
18. Apartamenty Pod Góralskim Niebem zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
19. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Obiekt zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.

20. Liczba osób mających zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli liczba osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Gość dokonujący rezerwacji zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie obsługa obiektu może również odmówić wydania kluczy.

21. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone, po wcześniejszym ustaleniu z obsługą obiektu i może wiązać się z dodatkową opłatą.

22. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych, Obiekt obciąży gościa kwotą w wysokości 1000 zł za wywabianie zapachu.

23. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w częściach wspólnych budynku, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku, w szczególności łazienki i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.

24. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku obsługa obiektu zostanie wezwana do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Policja, właściciel obiektu uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary.

25. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić wynajmowany apartament obsłudze obiektu, w celu skontrolowania jego stanu.

26. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Obiektu. Zagubienie klucza obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za sztukę.

27. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli Obiektu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

28. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w obiekcie przez Gości.

29. Rzeczy pozostawione w obiekcie przez Gości po wyjeździe zostają wyrzucone przez obsługę w ciągu 48 godzin po ich znalezieniu. W przypadku, jeżeli Gość chce odzyskać pozostawioną rzecz zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z obiektem.

30. Istnieje możliwość odesłania rzeczy pozostawionej w obiekcie tylko i wyłącznie na koszt Gościa. Gość zobowiązany jest do wysłania kuriera po odbiór rzeczy. Nie ma możliwości odsyłania rzeczy przez paczkomaty.

31. Goście obiektu zobowiązani są do zamykania na klucz drzwi Apartamentu oraz głównych drzwi wejściowych, każdorazowo, kiedy opuszczają Obiekt.
32. Goście zobowiązani są do segregowania śmieci.
33. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
34. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Apartamenty Pod Góraliskim Niebem.

Dziękujemy za zrozumienie oraz przestrzeganie regulaminu. Życzymy Państwu miłego i spokojnego pobytu!

Odstąpienie od umowy i reklamacje:

Odstąpienie od umowy

1. Właścicielem obiektu noclegowego Apartamenty Pod Góraliskim Niebem jest **Jakub Pradziad, ul. Fiśkowa Dolina 23, 34-425 Gliczarów Górny. NIP: 7361580057**
2. Gość jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (anulowania potwierdzonej Rezerwacji) na zasadach określonych w ofercie, którą zarezerwował. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie e-mailowej na adres: **kontakt@podgoralskimniebem.com** lub telefonicznej, pod numerem: **+48 604 717 535**
3. Zadek nie podlega zwrotowi jeżeli nie dochowano odpowiednich terminów wskazanych w danej ofercie.
4. Szczegóły dotyczące terminów na bezpłatne odwołanie rezerwacji wyświetlają się podczas dokonywania rezerwacji.
5. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość na mocy niniejszego paragrafu (za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 11 powyżej).

Postępowanie reklamacyjne.

6. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług lub w innym zakresie.
7. Apartamenty Pod Góraliskim Niebem ma obowiązek świadczyć usługi bez jakichkolwiek uchybień i innych wad.
8. Reklamacja może zostać złożona w ciągu 14 dni od zauważenia uchybień, przez Gościa na przykład:
 - w formie e-mailowej na adres: **kontakt@podgoralskimniebem.com**
 - w formie telefonicznej, pod numerem: **+48 604 717 535**
9. Zaleca się podanie przez Gościa w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia uchybienia czy innej wady oraz (2) danych kontaktowych składającego reklamację ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Apartamenty. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
10. Apartamenty Pod Góraliskim Niebem ustosunkuje się do otrzymanej od Gościa reklamacji i poinformuje go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w szczególności w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Gość w tym celu podał adres e-mail. Obiekt udzieli Gościowi odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.